

Inhalt

Band 1: Grundlagen und Beispielanalysen

Gisela Brünner/Reinhard Fiehler/Walther Kindt
Einführung in die Bände 7

I. Grundlagen der Angewandten Diskursforschung

Michael Becker-Mrotzek/Christoph Meier
Arbeitsweisen und Standardverfahren der Angewandten
Diskursforschung 18

Johanna Lalouschek/Florian Menz
Empirische Datenerhebung und Authentizität von Gesprächen 46

Walther Kindt
Interpretationsmethodik 69

Gerd Antos
Mythen, Metaphern, Modelle. Konzeptualisierung von *Kommunikation*
aus dem Blickwinkel der Angewandten Diskursforschung 93

II. Exemplarische Analysen zu unterschiedlichen Diskurstypen und Phänomenformaten

Reinhard Fiehler/Walther Kindt/Guido Schnieders
Kommunikationsprobleme in Reklamationsgesprächen 120

Johanna Lalouschek
Frage-Antwort-Sequenzen im ärztlichen Gespräch 155

Sabine Streeck
Dominanz und Kooperation in der neuropädiatrischen Sprechstunde 174

Elisabeth Gülich/Mary Kastner
Rollenverständnis und Kooperation in Gesprächen in der
Telefonseelsorge 197

Carmen Spiegel/Thomas Spranz-Fogasy
Selbstdarstellung im öffentlichen und beruflichen Gespräch 215

Band 2: Methoden und Anwendungsbereiche

Gisela Brünner/Reinhard Fiehler/Walther Kindt
Einführung in die Bände 7

III. Lehr- und Lernbarkeit von Kommunikation. Konzeptionen, Lehrverfahren und Organisation diskurs- analytisch fundierter Kommunikationstrainings

Reinhard Fiehler
Kann man Kommunikation lehren? Zur Veränderbarkeit von
Kommunikationsverhalten durch Kommunikationstrainings 18

<i>Inhaltsverzeichnis</i>	6
<hr/>	
<i>Michael Becker-Mrotzek/Gisela Brünner</i> Diskursanalytische Fortbildungskonzepte	36
<i>Annette Lepschy</i> Lehr- und Lernmethoden zur Entwicklung von Gesprächsfähigkeit	50
<i>Michael Becker-Mrotzek/Gisela Brünner</i> Simulation authentischer Fälle (SAF)	72
<i>Reinhold Schmitt</i> Rollenspiele als authentische Gespräche. Überlegungen zu deren Produktivität im Trainingszusammenhang	81
<i>Carsten Schultze</i> Videotranskripte in ärztlichen Qualitätszirkeln Zur Durchführung des Göttinger Videoseminars	100
<i>Gisela Brünner</i> Das Verhältnis von diskursanalytischer Forschung, Ausbildung und Anwendung. Ihr Beitrag zur Professionalisierung der Linguistik	114
IV. Kommunikation und Kommunikationstraining in verschiedenen Handlungsfeldern und Praxisbereichen	
<i>Georg Friedrich</i> Gesprächsführung - Ausbildungsziel der Lehrerqualifikation	126
<i>Martina Liedke/Angelika Redder/Susanne Scheiter</i> Interkulturelles Handeln lehren - ein diskursanalytischer Trainingsansatz	148
<i>Albert Bremerich-Vos</i> Neurolinguistisches Programmieren (NLP) aus linguistisch-gesprächsanalytischer Sicht	180
<i>Hellmut K. Geißner</i> Entwicklung der Gesprächsfähigkeit. Sprechwissenschaftlich begründete Kommunikations'trainings'	197
<i>Gisela Brünner/Reinhard Fiehler</i> KommunikationstrainerInnen über Kommunikation. Eine Befragung von TrainerInnen zu ihrer Arbeit und ihrem Verhältnis zur Sprachwissenschaft	211
<i>Regina Bergmann</i> Rhetorikratgeberliteratur aus linguistischer Sicht	226
Sachregister	247
Anfragen/Kooperationswünsche	250
Die Autorinnen und Autoren	251