

# Inhalt

## ***Band 2: Methoden und Anwendungsbereiche***

*Gisela Brünner/Reinhard Fiehler/Walther Kindt*  
Einführung in die Bände 7

### **III. Lehr- und Lernbarkeit von Kommunikation.** Konzeptionen, Lehrverfahren und Organisation diskurs- analytisch fundierter Kommunikationstrainings

*Reinhard Fiehler*  
Kann man Kommunikation lehren? Zur Veränderbarkeit von  
Kommunikationsverhalten durch Kommunikationstrainings 18

*Michael Becker-Mrotzek/Gisela Brünner*  
Diskursanalytische Fortbildungskonzepte 36

*Annette Lepschy*  
Lehr- und Lernmethoden zur Entwicklung von Gesprächsfähigkeit 50

*Michael Becker-Mrotzek/Gisela Brünner*  
Simulation authentischer Fälle (SAF) 72

*Reinhold Schmitt*  
Rollenspiele als authentische Gespräche. Überlegungen zu  
deren Produktivität im Trainingszusammenhang 81

*Carsten Schultze*  
Videotranskripte in ärztlichen Qualitätszirkeln  
Zur Durchführung des Göttinger Videoseminars 100

*Gisela Brünner*  
Das Verhältnis von diskursanalytischer Forschung, Ausbildung  
und Anwendung. Ihr Beitrag zur Professionalisierung der Linguistik 114

### **IV. Kommunikation und Kommunikationstraining in verschiedenen Handlungsfeldern und Praxisbereichen**

*Georg Friedrich*  
Gesprächsführung - Ausbildungsziel der Lehrerqualifikation 126

*Martina Liedke/Angelika Redder/Susanne Scheiter*  
Interkulturelles Handeln lehren - ein diskursanalytischer  
Trainingsansatz 148

*Albert Bremerich-Vos*  
Neurolinguistisches Programmieren (NLP) aus  
linguistisch-gesprächsanalytischer Sicht 180

*Hellmut K. Geißner*  
Entwicklung der Gesprächsfähigkeit.  
Sprechwissenschaftlich begründete Kommunikations'trainings' 197

---

<i>Gisela Brünner/Reinhard Fiehler</i> KommunikationstrainerInnen über Kommunikation. Eine Befragung von TrainerInnen zu ihrer Arbeit und ihrem Verhältnis zur Sprachwissenschaft	211
<i>Regina Bergmann</i> Rhetorikratgeberliteratur aus linguistischer Sicht	226
<b>Sachregister</b>	247
<b>Anfragen/Kooperationswünsche</b>	250
<b>Die Autorinnen und Autoren</b>	251
<b><i>Band 1: Grundlagen und Beispielanalysen</i></b>	
<i>Gisela Brünner/Reinhard Fiehler/Walther Kindt</i> Einführung in die Bände	7
<b>I. Grundlagen der Angewandten Diskursforschung</b>	
<i>Michael Becker-Mrotzek/Christoph Meier</i> Arbeitsweisen und Standardverfahren der Angewandten Diskursforschung	18
<i>Johanna Lalouschek/Florian Menz</i> Empirische Datenerhebung und Authentizität von Gesprächen	46
<i>Walther Kindt</i> Interpretationsmethodik	69
<i>Gerd Antos</i> Mythen, Metaphern, Modelle. Konzeptualisierung von <i>Kommunikation</i> aus dem Blickwinkel der Angewandten Diskursforschung	93
<b>II. Exemplarische Analysen zu unterschiedlichen Diskurstypen und Phänomenformaten</b>	
<i>Reinhard Fiehler/Walther Kindt/Guido Schnieders</i> Kommunikationsprobleme in Reklamationsgesprächen	120
<i>Johanna Lalouschek</i> Frage-Antwort-Sequenzen im ärztlichen Gespräch	155
<i>Sabine Streeck</i> Dominanz und Kooperation in der neuropädiatrischen Sprechstunde	174
<i>Elisabeth Gülich/Mary Kastner</i> Rollenverständnis und Kooperation in Gesprächen in der Telefonseelsorge	197
<i>Carmen Spiegel/Thomas Spranz-Fogasy</i> Selbstdarstellung im öffentlichen und beruflichen Gespräch	215