

# Inhalt

*Reinhard Fiehler*

Verständigungsprobleme und gestörte Kommunikation. Einführung in die Thematik .....	7
--	---

## I. Theorie

*Walther Kindt*

Konzeptuelle Grundlagen einer Theorie der Verständigungsprobleme .....	17
--	----

*Arnulf Deppermann, Thomas Spranz-Fogasy*

Kommunikationsstörungen <i>durch</i> den Gesprächsprozess. Zur Entstehung von Interaktionsdilemmata durch zeitliche Komplexierung .....	44
--	----

*Wolfdietrich Hartung*

Perspektiven-Divergenzen als Verständigungsproblem .....	63
--	----

*Elmar Bartsch*

Gibt es Alternativen zum Modell "Therapie" bei der Behandlung von Verständigungs- und Kommunikationsstörungen? .....	80
---	----

## II. Verständigungsprobleme und gestörte Kommunikation in verschiedenen Bereichen und Institutionen

### Medizin

*Johanna Laluschek*

"Hypertonie?" - oder das Gespräch mit PatientInnen als Störung ärztlichen Tuns .....	97
---	----

*Christine Weinhold*

"Ich hab bloß gesagt gnä' Frau ich brauch vier Binden." Eine gesprächsanalytische Untersuchung von Kommunikationsstörungen zwischen einer Krankenschwester und einer Patientin .....	116
--	-----

**Unternehmen***Florian Menz*

Verständigungsprobleme in Wirtschaftsunternehmen. Zum Einfluß von unterschiedlichen Konzeptualisierungen auf die betriebsinterne Kommunikation .....	134
--	-----

**Politik und Medien***Rüdiger Vogt*

"Wozu haben Sie mich denn eingeladen?" Verständigungsschwierigkeiten in deutschen audiovisuellen Politiker-Interviews .....	155
---	-----

**Intergenerationelle Kommunikation***Caja Thimm*

Alter als Kommunikationsproblem? Eine exemplarische Analyse von Gesprächsstrategien in intergenerationeller Kommunikation .....	177
---	-----

**Interkulturelle Kommunikation***Martina Liedke*

Fremdsprachliches Handeln: Kommunikationsstörung als Normalität .....	198
---	-----

*Martina Rost-Roth*

Kommunikative Störungen in Beratungsgesprächen. Problempotentiale in inter- und intrakulturellen Gesprächskontexten .....	216
---	-----

*Ewald Reuter*

Selbstvergessene BeobachterInnen? Über die Konstruktion und Reproduktion von Asymmetrie in interkultureller Kommunikation .....	245
---	-----

*Ilona Pache*

"You can't just drop that stuff and say: Oh we're good people." Die Vergrößerung von Fremd- und Selbstbestimmung als Ordnungsverfahren in kooperativ eingeschränkter Kommunikation .....	275
---	-----

Personenregister .....	297
------------------------	-----

Sachregister .....	300
--------------------	-----

Die Autorinnen und Autoren .....	302
----------------------------------	-----