

# Inhalt

*Reinhard Fiehler*

Verständigungsprobleme und gestörte Kommunikation.

Einführung in die Thematik ..... 7

## I. Theorie

*Walther Kindt*

Konzeptuelle Grundlagen einer Theorie der Verständigungsprobleme ..... 17

*Arnulf Deppermann, Thomas Spranz-Fogasy*

Kommunikationsstörungen *durch* den Gesprächsprozess. Zur Entstehung  
von Interaktionsdilemmata durch zeitliche Komplexierung ..... 44

*Wolfdietrich Hartung*

Perspektiven-Divergenzen als Verständigungsproblem ..... 63

*Elmar Bartsch*

Gibt es Alternativen zum Modell "Therapie" bei der Behandlung von  
Verständigungs- und Kommunikationsstörungen? ..... 80

## II. Verständigungsprobleme und gestörte Kommunikation in verschiedenen Bereichen und Institutionen

### Medizin

*Johanna Lalouschek*

"Hypertonie?" - oder das Gespräch mit PatientInnen als Störung  
ärztlichen Tuns ..... 97

*Christine Weinhold*

"Ich hab bloß gesagt gnä' Frau ich brauch vier Binden."  
Eine gesprächsanalytische Untersuchung von Kommunikationsstörungen  
zwischen einer Krankenschwester und einer Patientin ..... 116

**Unternehmen***Florian Menz*

Verständigungsprobleme in Wirtschaftsunternehmen. Zum Einfluß von unterschiedlichen Konzeptualisierungen auf die betriebsinterne Kommunikation .....	134
--	-----

**Politik und Medien***Rüdiger Vogt*

"Wozu haben Sie mich denn eingeladen?" Verständigungsschwierigkeiten in deutschen audiovisuellen Politiker-Interviews .....	155
---	-----

**Intergenerationelle Kommunikation***Caja Thimm*

Alter als Kommunikationsproblem? Eine exemplarische Analyse von Gesprächsstrategien in intergenerationeller Kommunikation .....	177
---	-----

**Interkulturelle Kommunikation***Martina Liedke*

Fremdsprachliches Handeln: Kommunikationsstörung als Normalität .....	198
---	-----

*Martina Rost-Roth*

Kommunikative Störungen in Beratungsgesprächen. Problempotentiale in inter- und intrakulturellen Gesprächskontexten .....	216
---	-----

*Ewald Reuter*

Selbstvergessene BeobachterInnen? Über die Konstruktion und Reproduktion von Asymmetrie in interkultureller Kommunikation .....	245
---	-----

*Ilona Pache*

"You can't just drop that stuff and say: Oh we're good people." Die Vergrößerung von Fremd- und Selbstbestimmung als Ordnungsverfahren in kooperativ eingeschränkter Kommunikation .....	275
---	-----

Personenregister .....	297
------------------------	-----

Sachregister .....	300
--------------------	-----

Die Autorinnen und Autoren .....	302
----------------------------------	-----