

Inhalt

Vorwort	4
Erster Teil: Einführung	8
1 Zum Theoriebedarf der Konversationsanalyse	8
1.1 Interaktion als Gegenstand	9
1.2 Rück- und Selbstbezüglichkeit der Interaktion	14
1.3 Erscheinungsformen der Interaktion	16
1.4 Institutionelle Kommunikation	23
1.5 Konversationsanalytische Beobachtung	26
Zweiter Teil: Theorie	30
2 Interaktive Selbstfestlegung	30
2.1 Anwesenheit	30
2.2 Selbstfestlegung	34
2.3 Wiederherstellung von Umwelt	45
3 Sinnlich wahrnehmbare Erscheinungsformen der Interaktion	51
3.1 Der Gegenstand und seine Erscheinungsformen	51
3.2 Sinnliche Wahrnehmung	56
3.3 Nonverbale Kommunikation	58
3.4 Sprache	65
3.4.1 Sprache als Erscheinungsform	65
3.4.2 Sprache als Medium	68
3.4.3 Umweltwiederherstellung durch Sprache	74
Dritter Teil: Empire	77
4 Umweltwiederherstellung am Beispiel einer Interaktionsepisode aus der Klinikseelsorge	77
4.1 Heuristik	77
4.2 Überblick	78
4.3 <i>Guten Tag ich bin der Klinikseelsorger</i>	79
4.4 Wiederherstellung von Seelsorgebedürftigkeit	83
4.5 <i>Und Sie derfet ruhig sage net dass Ihne zuviel wird do</i>	85
4.6 <i>Mein eh ich glaub an Jesus Christus</i>	95

5	Eine einfachste Systematik der Erscheinungsformen der Interaktion	104
5.1	Übersicht	104
5.2	<i>Soziale</i> Systeme in der Umwelt des Interaktionssystems	106
5.3	<i>Psychische</i> Systeme in der Umwelt des Interaktionssystems	110
5.4	<i>Organische</i> Systeme in der Umwelt des Interaktionssystems	117
5.5	<i>Maschinensysteme</i> in der Umwelt des Interaktionssystems	118
Vierter Teil: Methodologie		120
6	Analytische Selbstfestlegung	120
6.1	Beobachtung als Gegenstand von Beobachtung	120
6.2	Die Beobachtung des Gegenstandes und der Gegenstand der Beobachtung	124
6.3	Beobachtung als Wiederherstellung von Wirklichkeit	128
7	Der Gegenstand und seine Erscheinungsformen: Zur Zirkularität theoretischer und empirischer Analysen	136
Literatur		143