

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	4
0. Einleitung.....	5
1. Der innere Aufbau von 'widersprechen'.....	10
1.1. Gegenstandskonstitution und Betrachtungsweise.....	10
1.2. Erste Befunde	12
1.2.1. Befund 1: Die sequenzielle Umgebung von 'widersprechen'	12
1.2.2. Befund 2: Die innere Gliederung von 'widersprechen'.....	15
1.3. Methodischer Exkurs: Befundorientierter und problemtheoretischer Untersuchungsansatz	18
1.4. Die Bestandteile: Techniken des 'widersprechens'	19
1.4.1. Das Interaktionsproblem: Die Faktizität von Äußerungen.....	19
1.4.2. Fragestellung, Konzeptualisierung und analytisches Vorgehen.....	20
1.4.3. Resultate: Eine Liste von Techniken des 'widersprechens'	21
1.4.4. Zusammenfassung.....	33
1.5. Die Organisation: Vollzugsmodi des 'widersprechens'.....	33
1.5.1. Befundinterpretation: Qualitative Fortschreibung in der Beitragsgestaltung	34
1.5.2. Vollzugsproblematik und analytische Konzeption.....	35
1.5.3. Resultat: Vier Typen des 'widersprechens'.....	37
1.5.4. Zusammenfassung.....	44
2. Der Widerspruch als Interaktionsproblem und seine interaktive Bearbeitung.....	45
2.1. Der nächste Schritt: Die Bewältigung des Widerspruchs	45
2.1.1. Dimensionen des Interaktionsproblems	46
2.1.2. Fragestellung, Konzeptualisierung und analytisches Vorgehen.....	48
2.1.3. Resultat: Eine Liste von Bewältigungsformen.....	49
2.1.4. Bewältigung in verschiedenen Ansätzen.....	64
2.1.5. Zusammenfassung.....	66
2.2. Zur Normalform einer Widerspruchs-Sequenz.....	67
2.3. Die Ratifikation der Bewältigung	69
2.4. Interaktive Perspektiven auf den Sachverhalt: die Aushandlungsergebnisse einer Widerspruchs-Sequenz	71
2.4.1. Vorgehen.....	71
2.4.2. Ergebnis: Fünf Aushandlungsergebnisse	72
2.4.3. Nachtrag zum Zusammenhang von Aushandlungsergebnissen und Bewältigungsformen	79
2.5. Zusammenfassung bisheriger Analysen	79
3. Die Funktionalität und Dysfunktionalität von 'widersprechen' in Schlichtungsgesprächen....	85
3.1. Thematischer Aufriss.....	85
3.1.1. Die analytische Perspektive	85
3.1.2. Resultate der Schlichtungsforschung	86
3.1.3. Der Untersuchungsfahrplan	89
3.2. Die Ausarbeitung der Verhandlungspositionen.....	90
3.2.1. Schlichtungskonstellation und handlungsleitende Orientierungen	90
3.2.2. Schlichtungstypische Aushandlungsmuster	92
3.2.3. Vorgehen.....	95
3.2.4. 'widersprechen' bei der Verhandlung des Konfliktgeschehens bzw. der Schädigung	96
3.2.5. 'widersprechen' in der Diskussion um die Qualifikation der Beteiligten	99
3.2.6. 'widersprechen' bei der Klärung von Gemeinsamkeiten	102
3.2.7. Zusammenfassung.....	103
3.3. Die Fortschreibung gemeinsamer Handlungsziele in Schlichtungsgesprächen.....	104
3.3.1. Stufen des Schlichtungsgeschehens und interaktive Ergebnisse von Widerspruchs-Sequenzen.....	104

3.3.2.	Sachverhaltsdarstellungen und ihr Beitrag für die Fortschreibung gemeinsamer Handlungsziele	106
3.3.3.	Vorgehen.....	108
3.3.4.	'widersprechen' bei der Sicherstellung gemeinsamer Handlungsorientierung	109
3.3.5.	Widerspruchs-Sequenzen und die Herstellung eines schlichtungsfähigen Sachverhalts	112
3.3.6.	Widerspruchs-Sequenzen bei der Ausarbeitung eines Einigungsvorschlags	114
3.3.7.	Widerspruchs-Sequenzen und die Einigung auf eine Beilegung des Konflikts	117
3.3.8.	Zusammenfassung.....	119
3.4.	Die Organisation der Interaktionsbeziehungen.....	120
3.4.1.	Die Beziehungsproblematik von 'widersprechen' und die Grundstruktur der Beziehungen in Schlichtungsgesprächen	120
3.4.2.	Der Fall - Paraphrase des Gesprächsverlaufs.....	122
3.4.3.	Statistische Aufbereitung und personenspezifisches Interaktionsverhalten	124
3.4.4.	'widersprechens'-Phänome im Kontext des Gesprächs	127
3.4.5.	Die Veränderung der Interaktionsbeziehungen.....	132
3.4.6.	Zusammenfassung.....	137
4.	Reanalysen der strukturellen und funktionalen Untersuchung von 'widersprechen' bzw. Widerspruchs-Sequenzen	137
4.1.	Zur strukturellen Analyse von 'widersprechen' bzw. Widerspruchs-Sequenzen.....	138
4.2.	Zur funktionalen Analyse von 'widersprechen' in Schlichtungsgesprächen	140
4.3.	Über die Konzeption einer Gesprächsgrammatik	141
5.	Nachbetrachtung: Ergebnisse - Bedeutungen	144
6.	Anhang.....	146
6.1.	Legende der verwendeten Transkriptionszeichen.....	146
6.2.	Liste der verwendeten Gesprächsausschnitte.....	147
6.3.	Literaturverzeichnis	148