

## Inhaltsverzeichnis

<i>Karin Birkner</i> Vorwort.....	2
<i>Stephan Stein</i> Kommunikative Praktiken, kommunikative Gattungen und Textsorten. Konzepte und Methoden für die Untersuchung mündlicher und schriftlicher Kommunikation im Vergleich .....	8
<i>Dorothee Meer</i> Kommunikation im Alltag – Kommunikation in Institutionen: Überlegungen zur Ausdifferenzierung einer Opposition.....	28
<i>Jana Kiesendahl</i> „Dozenten sind ja schon vor den Prüfungsphasen immer so nervlich am Ende“: Zur Funktion informeller Gesprächssequenzen im hochschulischen Sprechstundengespräch .....	51
<i>Ina Pick</i> Alltagskommunikation vs. institutionelle Kommunikation? Diskussion eines Begriffspaares am Beispiel anwaltlicher Mandantengespräche .....	67
<i>Vivien Heller</i> Die Herstellung kommunikativer Kontexte in familialen Tischgesprächen .....	92
<i>Katharina Rosenberg</i> Wissensdivergenzen in der interkulturellen Experten-Laien-Kommunikation: Migranten und Behörden in Argentinien und Deutschland .....	117
<i>Andrea Bachmann-Stein</i> E-Mail-Kommunikation in der Institution „Hochschule“ zwischen Distanzierung und Ent-Distanzierung .....	149
<i>Jörg Jost/Katrin Lehnen/Sara Rezat</i> „Dein Wortbildgedächtnis ist recht gut gefestigt ...“ Institutionenspezifische Beurteilungspraktiken am Beispiel schulischer Berichtszeugnisse und Lehrerkommentare .....	167