

Inhalt

Vorwort	11
1 Einleitung: Probleme, Absichten und Methoden	13
1.1. Ein institutioneller Konfliktfall	13
1.2. Verständnis- und Akzeptabilitätsprüfungen	16
1.3. Untersuchungsleitende Fragen	19
1.4. Zur Programmatik einer komparativen Handlungsanalyse institutioneller Kommunikation	22
2 Institutionelles Handeln und Handlungsanalyse	36
2.1. Postulate sinnverstehender Sozialwissenschaft	37
2.2. Das Sprecher-Hörer-Modell rationaler Kommunikation	41
2.3. Handlungserklärungen	45
2.3.1. Der common sense-Begriffsrahmen	45
2.3.2. Voluntativische und normativische Handlungserklärungen	49
2.3.3. Handlungsfreiheit und Determination	54
2.4. Das mentale Grundvokabular der Handlungsanalyse	58
2.4.1. Die Doppelrolle von Einstellungs- und Handlungswörtern als Gegenstand und Medium der Handlungsanalyse	58
2.4.2. Zur Bedeutungsanalyse intentionaler Handlungswörter	62
2.5. Handlungsbeschreibungen	66
2.5.1. Das alltagspraktische Problem der Zuschreibung	67
2.5.2. Das Beschreibungsproblem in der Handlungsanalyse	69
2.5.3. Intentionalität, Konventionalität und Institutionalität	71
2.5.4. Basis-Handlungen: Das Kriterium der Aufmerksamkeit	76
3 Handlungsverstehen und Verständigung in Institutionen	79
3.1. Handlungsfehlschläge und Mißverständnisse	80
3.2. Handlungsvagheiten	85
3.2.1. Eindeutigkeiten und Mehrdeutigkeiten	85

3.2.2	Wie 'strikt' ist die Handlungsanalyse?	93
3.3	Handlungsplanung: Die subjektive Spannweite des Handelns	97
3.4	Lebenswelt und Institution	102
3.4.1	Lebensweltliche Orientierung: Der problematisch gewordene Sinnhorizont des Verstehens und der Verständigung	104
3.4.2	Das zweistufige Gesellschaftskonzept: Lebenswelt und System ...	108
3.4.3	Institutionsbegriff und Institutionstypen	113
3.4.4	Alltagswissen und Institutionswissen	115
3.5	Mißverstehen und Nicht-Verständigung	123
3.5.1	Individueller Sinn	123
3.5.2	Institutioneller Sinn	128
3.5.3	Verdeckte Intentionen und Strategien	138
3.5.4	Latent und manifest strategisches Handeln	142
3.6	Das Verifikationsproblem: Praktische Schlüsse, Formulierungen und Befragungen	150
3.7	Manifeste und latente Sinnstrukturen	160
4	Verantwortung und Rationalität beim institutionellen Handeln	165
4.1	Routine-Handeln und soziale Ordnung	165
4.1.1	Konvention und Recht	165
4.1.2	Absicht und Verantwortung	167
4.2	Verantwortung als sozialer Zuschreibungsprozeß	171
4.2.1	Handlungskompetenz	172
4.2.2	Typen von verantwortlichen Handlungssubjekten	175
4.3	Das Rationalitätsproblem	179
4.3.1	Alltagspraktische Akzeptabilitätsprüfungen	180
4.3.2	Wissenschaftliche und alltägliche Rationalität	182
4.3.3	Handlungsrationalität versus Systemrationalität	188
4.3.4	Handeln unter Maximenkonflikten	191
5	Institutionelle Sprechhandlungen und Handlungsmuster	197
5.1	Regularität und Konventionalität	197
5.1.1	Handlungstypen und Typen von Handelnden	198
5.1.2	Sprechhandlungsfolgen. Sprechhandlungssequenzen und Sprechhandlungsverkettungen	200
5.2.	Konventionalität und Institutionalität	203
5.2.1	Institutionelle Sprechhandlungen in der Sprechakttheorie	203

5.2.2	Sprechhandlungstypologie. Zur Reichweite des sprech-	
	handlungssemantischen Ansatzes	209
5.2.3	Formen institutioneller Bindung von Sprechhandlungen	213
5.3	Institutionelle Bindung von Handlungsmustern	217
5.3.1	Musteranalyse	218
5.3.2	Institutionelle Handlungsmuster und Oberflächenstruktur	220
6	Institutionelle Handlungssysteme und Partizipation	224
6.1	Institutionelle Handlungssysteme	225
6.1.1	Formalisierung und Verrechtlichung	225
6.1.2	Strukturmerkmale institutioneller Kommunikationstypen	229
6.2	Kooperation und Kontrolle	232
6.2.1	Kooperationsprinzip und Konversationsmaximen	232
6.2.2	Institutionsspezifische Formen der Kooperation und Kontrolle	235
6.3	Privatheit versus Öffentlichkeit	247
6.4	Aushandlungsprozesse als Problemlösungsverfahren	250
6.4.1	Pflichten und Neigungen	251
6.4.2	Handlungsalternativen und Handlungswahl	253
6.4.3	Handlungsrahmen	256
6.4.4	Rituelle Kommunikation	259
6.4.5	Konditionale Entscheidungsverfahren. Diskursive und nicht-	
	diskursive Problemlösungen	261
6.4.6	Aushandlungen. Der Phänomenbereich	269
6.5	Komparative Funktionsanalyse institutioneller	
	Kommunikationstypen	271
6.5.1	Das Wahrheitsproblem	272
6.5.2	Konservative versus progressive Institutionen?	280
7	Literatur	283
8	Quellen	303