

Inhalt

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Einleitung | 8 |
| 1.1 | Zielgruppen | 9 |
| 1.2 | Zielsetzung des Handbuchs..... | 9 |
| 1.3 | Einbettung der Aufklärungsgespräche in den institutionellen Untersuchungs- und Kommunikationsverlauf | 10 |
| 1.4 | Allgemeine Handlungsstruktur onkologischer Aufklärungsgespräche | 11 |
| 1.5 | Kurzeinführung in das Lesen von Transkripten nach GAT 2 | 17 |
| 1.6 | Aufbau des Handbuchs | 23 |
| 1.7 | Anwendungsoptionen..... | 30 |
| 2 | Einheit 1: Diagnose- und Krankheitserläuterung | 33 |
| 2.1 | Einstiegsfragen | 33 |
| 2.2 | Einleitung und inhaltliche Kurzbeschreibung der Einheit | 33 |
| 2.3 | Modul 1: Fachsprache und Krankheitsverständnis | 36 |
| 2.3.1 | Transkript | 37 |
| 2.3.2 | Analyse..... | 39 |
| 2.3.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 42 |
| 2.4 | Modul 2: Bewertung und Einstufung der Krankheit | 44 |
| 2.4.1 | Transkript | 45 |
| 2.4.2 | Analyse..... | 45 |
| 2.4.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 46 |
| 2.5 | Modul 3: Skalierungen und Graduierungen von Krebserkrankungen..... | 48 |
| 2.5.1 | Transkript | 49 |
| 2.5.2 | Analyse..... | 50 |
| 2.5.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 51 |
| 2.6 | Modul 4: (Unsicheres) Wissen einbringen, bearbeiten und aushandeln | 53 |
| 2.6.1 | Transkript | 54 |
| 2.6.2 | Analyse..... | 56 |
| 2.6.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen: | 59 |
| 2.7 | Modul 5: Wissensaushandlung bei mehrdeutigen Begrifflichkeiten: Ein Vergleich | 62 |
| 2.7.1 | Transkript A..... | 64 |
| 2.7.2 | Analyse A | 66 |
| 2.7.3 | Transkript B | 69 |
| 2.7.4 | Analyse B..... | 70 |
| 2.7.5 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen: | 71 |
| 2.8 | Abschlussreflexion | 72 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3 | Einheit 2: Therapieerläuterung und -entscheidung | 73 |
| 3.1 | Einstiegsfragen | 73 |
| 3.2 | Einleitung und inhaltliche Kurzbeschreibung der Einheit | 73 |
| 3.3 | Modul 1: Fachterminologie und Wirkungsbereich der Therapie | 77 |
| 3.3.1 | Transkript | 78 |
| 3.3.2 | Analyse | 79 |
| 3.3.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 82 |
| 3.4 | Modul 2: Nebenwirkungen der Therapie | 85 |
| 3.4.1 | Schwerpunkt I: Fehlerhafte Patientenannahmen | 85 |
| 3.4.2 | Transkript | 87 |
| 3.4.3 | Analyse | 89 |
| 3.4.4 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 92 |
| 3.4.5 | Schwerpunkt II: Abstimmung divergierender Relevanzsysteme | 95 |
| 3.4.6 | Transkript | 96 |
| 3.4.7 | Analyse | 97 |
| 3.4.8 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 100 |
| 3.5 | Modul 3: Krankheitsform und Begründung der Therapieempfehlung | 103 |
| 3.5.1 | Transkript | 105 |
| 3.5.2 | Analyse | 107 |
| 3.6 | Modul 3: Vergleichsbeispiel | 112 |
| 3.6.1 | Transkript | 113 |
| 3.6.2 | Analyse | 115 |
| 3.6.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 117 |
| 3.7 | Modul 4: Heilungschancen und Entscheidungsfindung: Ein Vergleich | 121 |
| 3.7.1 | Transkript A | 122 |
| 3.7.2 | Analyse A | 123 |
| 3.7.3 | Transkript B | 126 |
| 3.7.4 | Analyse B | 128 |
| 3.7.5 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 130 |
| 3.8 | Abschlussreflexion | 134 |
| 4 | Einheit 3: Umgang mit Patienten Anliegen | 135 |
| 4.1 | Einstiegsfragen | 135 |
| 4.2 | Einleitung und inhaltliche Kurzbeschreibung der Einheit | 135 |
| 4.3 | Modul 1: Ursachen und Entstehungszeitpunkt der Krankheit | 142 |
| 4.3.1 | Transkript | 143 |
| 4.3.2 | Analyse | 145 |
| 4.3.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 149 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 4.4 | Modul 2: Klärung von Verantwortung für vergangene Fehlabstimmungen zwischen PatientInnen und ÄrztInnen: Ein Vergleich | 152 |
| 4.4.1 | Transkript A..... | 154 |
| 4.4.2 | Analyse A | 156 |
| 4.4.3 | Transkript B..... | 160 |
| 4.4.4 | Analyse B..... | 162 |
| 4.4.5 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen: | 165 |
| 4.5 | Modul 3: Vorsorgeuntersuchungen: Ein Vergleich..... | 169 |
| 4.5.1 | Transkript A..... | 171 |
| 4.5.2 | Analyse A | 172 |
| 4.5.3 | Transkript B..... | 175 |
| 4.5.4 | Analyse B..... | 176 |
| 4.5.5 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsvorschläge | 177 |
| 4.6 | Modul 4: Umgang mit organisatorischen Fragen: Ein Vergleich..... | 179 |
| 4.6.1 | Transkript A..... | 181 |
| 4.6.2 | Analyse A | 182 |
| 4.6.3 | Transkript B..... | 183 |
| 4.6.4 | Analyse B..... | 183 |
| 4.6.5 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen: | 184 |
| 4.7 | Abschlussreflexion | 185 |
| 5 | Einheit 4: Vertrauen, Misstrauen und ‚zweite Meinung‘ | 186 |
| 5.1 | Einstiegsfragen..... | 186 |
| 5.2 | Einleitung und inhaltliche Kurzbeschreibung der Einheit..... | 186 |
| 5.3 | Modul 1: Die ‚zweite Meinung‘ als heikles Thema | 188 |
| 5.3.1 | Transkript | 189 |
| 5.3.2 | Analyse..... | 189 |
| 5.3.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 191 |
| 5.4 | Modul 2: Thematisierung der zweiten Meinung durch ÄrztInnen: Ein Vergleich..... | 192 |
| 5.4.1 | Transkript A..... | 193 |
| 5.4.2 | Transkript B..... | 193 |
| 5.4.3 | Analyse A | 195 |
| 5.4.4 | Analyse B..... | 195 |
| 5.4.5 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 197 |
| 5.5 | Modul 3: Das Internet als (problematische) Informationsquelle | 198 |
| 5.5.1 | Transkript | 199 |
| 5.5.2 | Analyse..... | 199 |
| 5.5.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 200 |
| 5.6 | Modul 4: Schulmedizin und alternative Methoden..... | 201 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 5.6.1 | Transkript | 202 |
| 5.6.2 | Analyse..... | 204 |
| 5.6.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 205 |
| 5.7 | Modul 5: Therapieerfolg – Eine Gleichung mit Unbekannten | 207 |
| 5.7.1 | Transkript | 208 |
| 5.7.2 | Analyse..... | 210 |
| 5.7.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 211 |
| 5.8 | Abschlussreflexion | 212 |
| 6 | Einheit 5: Trösten | 213 |
| 6.1 | Einstiegsfragen..... | 213 |
| 6.2 | Einleitung und inhaltliche Kurzbeschreibung der Einheit..... | 213 |
| 6.3 | Modul 1: Angst vor Nebenwirkungen..... | 216 |
| 6.3.1 | Transkript | 217 |
| 6.3.2 | Analyse..... | 218 |
| 6.3.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 219 |
| 6.4 | Modul 2: PatientInnen zeigen Trostbedarf an | 221 |
| 6.4.1 | Transkript | 222 |
| 6.4.2 | Analyse..... | 223 |
| 6.4.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 224 |
| 6.5 | Modul 3: Die Rolle von Erzählungen bei der Verarbeitung von Emotionen | 226 |
| 6.5.1 | Transkript | 227 |
| 6.5.2 | Analyse..... | 228 |
| 6.5.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 229 |
| 6.6 | Modul 4: ‚Das Gute im Schlechten‘ – Trost spenden bei der Diagnosemitteilung | 230 |
| 6.6.1 | Transkript | 231 |
| 6.6.2 | Analyse..... | 232 |
| 6.6.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 233 |
| 6.7 | Modul 5: „Warum ich?“ | 235 |
| 6.7.1 | Transkript | 236 |
| 6.7.2 | Analyse..... | 237 |
| 6.7.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 238 |
| 6.8 | Modul 6: ‚Trostprofis‘..... | 239 |
| 6.8.1 | Transkript | 240 |
| 6.8.2 | Analyse..... | 241 |
| 6.8.3 | Potenzielle Problembereiche und Handlungsempfehlungen | 241 |
| 6.9 | Abschlussreflexion | 242 |
| 7 | Literatur..... | 243 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 8 | Anhang I: GAT 2..... | 245 |
| 9 | Anhang II: Beispieltranskripte..... | 246 |
| 9.1 | BG01 – Adenokarzinom | 246 |
| 9.2 | BG02 – Non-Hodgkin-Lymphom | 260 |
| 9.3 | BG03 – invasiv duktales Mammakarzinom..... | 271 |
| 10 | Anhang III: Bibliographie | 279 |
| 10.1 | Angewandte Gesprächsforschung und Kommunikationstrainings allgemein | 279 |
| 10.2 | Trainings und Leitfäden für die medizinische Kommunikation..... | 282 |
| 10.3 | Analysen zu unterschiedlichen Aspekten der Arzt-Patienten-Kommunikation | 283 |
| 10.4 | Aufklärungs- und Entscheidungsdialoge in der Medizin: | 288 |
| 10.4.1 | Patienten- und dialogzentrierte Medizin, mündige PatientInnen und partizipative Entscheidungsfindung..... | 288 |
| 10.4.2 | Gesprächsanalytische Arbeiten zur Diagnosemitteilung | 289 |
| 10.4.3 | Leitfäden zur Diagnosemitteilung..... | 291 |
| 10.4.4 | Gesprächsanalytische Arbeiten zur Therapieplanung | 291 |
| 10.5 | Trösten, Emotionalität, Empathie und Vertrauen | 293 |
| 10.5.1 | Gesprächsanalytische Arbeiten | 293 |
| 10.5.2 | Nicht gesprächsanalytisch fundierte Arbeiten..... | 293 |
| 10.6 | Arbeiten zu Patientenangelegenheiten..... | 294 |
| 10.7 | Arbeiten zur Palliativmedizin | 294 |
| 10.8 | Pflegekommunikation | 295 |
| 10.8.1 | Analysen zur Pflegekommunikation | 295 |
| 10.8.2 | Kommunikationstrainings für die Pflegekommunikation | 296 |