

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	6
2. Das agile Framework	7
3. Stand der Forschung.....	11
3.1. Kommunikation in agilen Teams	11
3.2. Good Practice in der Angewandten Gesprächsforschung.....	15
4. Korpus	17
5. Methodisches Vorgehen.....	20
6. Kommunikation in agilen Meetings	22
6.1. Musterhafte Gesprächsorganisation	23
6.1.1. Refinement	23
6.1.2. Daily Standup.....	29
6.1.3. Review	30
6.1.4. Retrospektive	31
6.2. Funktionale Rollenverteilung.....	34
6.3. Einsatz von technischen Hilfsmitteln	42
6.4. Verschränkung von Mündlichkeit und Schriftlichkeit.....	45
6.5. Kollektive Entscheidungsfindung	47
6.5.1. Stand der Forschung zum Entscheiden	47
6.5.2. Entscheidungen in agilen Teams	50
6.6. Gespräche in verschiedenen technischen Settings	64
6.7. Fazit.....	68
7. Konstruktive Gesprächskultur.....	69
7.1. Commitment, klare Rollenverteilung und Routine	72
7.2. Fokus und Gesprächsdisziplin.....	79
7.3. Offenheit und Respekt.....	89
7.4. Kooperatives Argumentieren	100
7.5. Dissens aushalten	112
7.6. Positive Höflichkeit und Humor	119
7.7. Fazit.....	127
8. Diskussion und Ausblick.....	129
9. Literatur	130